

Lugano, 7 luglio 2020

Lettera informativa sul piano di protezione contro COVID-19

Gentili Signore e Signori,

In applicazione dell'art. 4 dell'Ordinanza sui provvedimenti per combattere l'epidemia di COVID-19 nella situazione particolare, la Banca, in quanto struttura accessibile al pubblico, ha adottato un piano di protezione.

Il predetto piano impone il rispetto di una serie di comportamenti, sia da parte dei dipendenti della Banca che dei suoi clienti, sorge pertanto la necessità di rendervi attenti su quanto segue:

- La Banca riceve la propria clientela esclusivamente su appuntamento;
- Eventuali clienti malati non possono essere serviti in Banca, pertanto i clienti con sintomi influenzali non possono essere ammessi nell'area della consulenza ma vanno serviti per telefono od online e quando ciò non fosse possibile occorre venga spostato l'appuntamento;
- L'ingresso in Banca dei clienti potrebbe essere consentito solo dopo il rilevamento della temperatura corporea;
- All'ingresso sono affissi i «pittogrammi» che mostrano in modo sintetico le misure protettive, in conformità alle disposizioni dell'Ufficio Federale di Sanità Pubblica (UFSP), di cui i clienti devono prendere visione;
- Per poter accedere ai locali della Banca i clienti dovranno essere muniti di mascherina;
- All'ingresso in Banca i clienti devono applicare un disinfettante per le mani che troveranno a loro disposizione;
- Tra le persone deve essere rispettata la distanza di almeno 1,5 metri;
- Qualora la distanza di almeno 1,5 metri non fosse mantenuta per più di 15 minuti e non fossero state adottate misure di protezione, quali ad esempio l'uso di maschere protettive, la Banca è tenuta ad effettuare la registrazione dei dati del cliente, a meno che la Banca non abbia già i suoi dati (nome, cognome, luogo di residenza, numero di telefono), la Banca è inoltre tenuta a fornire le informazioni sui contatti stretti alle autorità sanitarie in caso di infezione;
- Sono stati rimossi dagli spazi comuni gli oggetti superflui che possono essere toccati da più persone, quali ad esempio le riviste.

La Banca ha adottato le misure sopradescritte al fine di tutelare al meglio possibile la salute della propria clientela e dei propri dipendenti, è pertanto certa della vostra comprensione e della vostra preziosa collaborazione.

L'occasione è gradita per porgere un cordiale saluto.

Banca Aletti & C. (Suisse) SA