

Lugano, 6 maggio 2020

Lettera informativa sul piano di protezione ai sensi dell'Ordinanza 2 COVID-19

Gentili Signore e Signori,

In applicazione dell'art. 6a dell'Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus (COVID-19) emanata da Consiglio Federale, la Banca, in quanto struttura accessibile al pubblico, ha adottato un piano di protezione.

Il predetto piano impone il rispetto di una serie di comportamenti, sia da parte dei dipendenti della Banca che dei suoi clienti, sorge pertanto la necessità di rendervi attenti su quanto segue:

- La Banca riceve la propria clientela esclusivamente su appuntamento;
- Eventuali clienti malati non possono essere serviti in Banca, pertanto i clienti con sintomi influenzali non possono essere ammessi nell'area della consulenza ma vanno serviti per telefono od online e quando ciò non fosse possibile occorre venga spostato l'appuntamento;
- L'ingresso in Banca dei clienti potrebbe essere consentito solo dopo il rilevamento della temperatura corporea;
- All'ingresso sono affissi i «pittogrammi» che mostrano in modo sintetico le misure protettive, in conformità alle disposizioni dell'Ufficio Federale di Sanità Pubblica (UFSP), di cui i clienti devono prendere visione;
- Per poter accedere ai locali della Banca i clienti dovranno essere muniti di mascherina e guanti;
- All'ingresso in Banca i clienti devono applicare un disinfettante per le mani che troveranno a loro disposizione;
- Sono stati rimossi dagli spazi comuni gli oggetti superflui che possono essere toccati da più persone, quali ad esempio le riviste;
- È stato soppresso il servizio di cortesia di bevande, quali ad esempio caffè ed acqua.

La Banca ha adottato le misure sopradescritte al fine di tutelare al meglio possibile la salute della propria clientela e dei propri dipendenti, è pertanto certa della vostra comprensione e della vostra preziosa collaborazione.

L'occasione è gradita per porgere un cordiale saluto.

Banca Aletti & C. (Suisse) SA